



**คำรับรองการปฏิบัติงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕**



**๑ ใน ๑๐ ประเทศอาเซียน  
ในปี พ.ศ. ๒๐๒๐**

ส่วนบริหารรักษาและยานพาหนะ

สภามหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
ส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีรเศรษฐ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางนิศากุน วรุตม์พงศ์

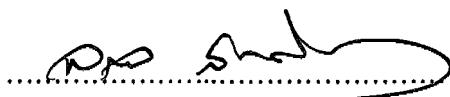
ผู้อำนวยการส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุมคณะกรรมการผู้บริหารฯ วาระพิเศษ วันที่ 17 และ 26 เมษายน 2555 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีรเศรษฐ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของนางนิศากุน วรุตม์พงศ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นางนิศากุน วรุตม์พงศ์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

/5. ข้าพเจ้า...

5. ข้าพเจ้า นางนิสาคุณ วรุตม์พงศ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

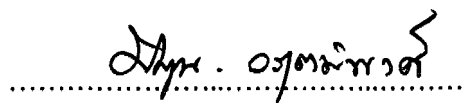


(รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ทิรเศรษฐ)

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 31 พฤษภาคม 2555



(นางนิสาคุณ วรุตม์พงศ์)

ผู้อำนวยการส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 31 พฤษภาคม 2555

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555  
 ส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ สำนักงานอธิการบดี  
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b> - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ						25.00						
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน</b> - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ				70		1.50	60	65	70	75	80	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน</b> - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ				75		2.00	71	73	75	77	79	

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี... 1

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555  
 ส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ สำนักงานอธิการบดี  
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)</b> <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน</b> - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่างน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิผล)	ระดับ						21.50	1	2	3	4	5
	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการ	ร้อยละ				75		1.50	71	73	75	77	79
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				75		1.50	65	70	75	80	85
	2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ				75		2.00	71	73	75	77	79
	2.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ				3		1.50	1	2	3	4	5
	2.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่างน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ						15.00	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555  
 ส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ สำนักงานอธิการบดี  
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)	2.5.6 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ	ระดับ	4	4	4	4		15.00	1	2	3	4	5
	2.5.6.1 ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการยานพาหนะ	ร้อยละ			91.21	64		7.50	48	56	64	72	80
	2.5.6.2 ร้อยละของผลการดำเนินการบำรุงรักษา/ปรับปรุง/ซ่อมแซมที่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	ร้อยละ		83.24	83.24	80		7.50	60	70	80	90	100
มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ								40.00					
	- คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ						20.00	0	0	0	0	0
		6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ				80		20.00	76	78	80	82
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	2.93	3.07	3.45	4		20.00	1	2	3	4	5
มิตินี้ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน								10.00					
	- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	2.95	3.50	3		10.00	1	2	3	4
มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน								25.00					
	- การบริหารจัดการ	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ			3	3		4.00	1	2	3	4

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555  
 ส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ สำนักงานอธิการบดี  
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ)  - การจัดการสารสนเทศ	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน				2		5.00	0	1	2	3	4
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ				20		4.00	10	15	20	25	30
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ				70		4.00	60	65	70	75	80
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				70		4.00	66	68	70	72	74
	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ				5		4.00	1	2	3	4	5